

УТВЕРЖДАЮ

Халюзина Ирина Николаевна

Начальник отдела культуры и молодежной политики
администрации Верхнеуральского
муниципального района

[Подпись]

(подпись)

(дата)

30 января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МКУДО Верхнеуральская ДШИ

на 2022 год

на 2022 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы – 39,2 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации Поддерживать актуальность информации на об образовательной организации на официальном сайте школы Проведение мониторинга сайта школы по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	До 31.12.2022	Заместитель директора по УВР Гирфанова Е. С.		

Соответствие информации о деятельности организации социальной на общедоступных размещенных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 26,7 балла	Обеспечить повышение качества информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта. (verhdsi.uralschool.ru)	До 31.12.2022	Заместитель директора по УВР Гирфанова Е. С.	
	Разместить на официальном сайте МКУДО Верхнеуральская ДШИ в сети «Интернет» verhdsi.uralschool.ru, на сайте bus.gov.ru	до 31.12.2022 г.	Заместитель директора по УВР Гирфанова Е. С.	
	-планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;	до 21.04.2022 г.		
	-отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	до 31.12.2022 г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 41,5 балл	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре школы; - наличие навигации внутри организации	До 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 24,9 балла	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. Анкеты, анонимные опросы при поступлении в организацию детей инвалидов.	До 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.	
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 6 баллов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; расширение дверного проема центральной входной группы.	До 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Запрос дополнительных денежных средств для, обучения сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях	До 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.	

наравне с другими - 32 балла	школы и на прилегающей территории; организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. В случае выделения дополнительных денежных средств обучение сотрудников			
IV. Добровольность				
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 19,4 балла	Продолжить организацию обучения работников школы добровольному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (проведение собрания педагогического коллектива по этикету общения с посетителями и получателями услуг).	До 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 38 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДШИ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	до 30.06.2022 г. до 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 36,8 балла	Продолжить организацию обучения работников школы добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДШИ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики (проведение собрания педагогического коллектива по этикету общения с посетителями и получателями услуг, Собрание запланировано на август "Основные этические принципы и	До 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.	

	правила служебного поведения"; – "Говорим по телефону правильно"; – "Вежливое общение"; – "Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов".) – Ввести в показатели эффективности работы специалистов "Соблюдение кодекса этики" (в критериях оценки качества)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 18,6 баллов	Информационная работа, Анонимные опросы. По результатам опроса – устранение негативных замечаний.	До 31.12.2022 До 31.10.2022 г.	Директор Косвинцева Т. П.		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – 27,6 баллов	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте (verhdshi.ural-school.ru), в средствах массовой информации.	До 31.12.2022	Директор Косвинцева Т. П.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 45,5 баллов	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Проведения Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг.	До 31.12.2022 До 31.05.2022 г.	Директор Косвинцева Т. П.		